

## Regolamento Carta Fedeltà

### 1) Destinatari della Carta

La Carta Fedeltà è destinata esclusivamente ai clienti delle seguenti Società (di seguito “Emittenti”):

- **Docks & Co S.r.l.**, con sede legale in Roma (RM), Via Panaro n° 8/A – 00199 C.F./P.IVA: 10018701002 – EMAIL: [stefania.vacca@docksroma.com](mailto:stefania.vacca@docksroma.com) PEC: [docks@pecimprese.it](mailto:docks@pecimprese.it) – Tel.: 0686206022;
- **Nojo S.r.l.**, con sede legale in Roma (RM), Via Placido Martini, n° 1- 00136 C.F./P.I.: 14007281000, sede operativa in Roma (RM), Viale di Tor di Quinto, n° 35 – 00191 – EMAIL: [info@nojo.it](mailto:info@nojo.it) PEC: [nojo.srl@legalmail.it](mailto:nojo.srl@legalmail.it) – Tel.: 063330946;
- **Ristorazione Tiburtina S.r.l.**, con sede legale in Roma (RM), Via Placido Martini, n° 1 – 00136 C.F./P.I.: 11981281006 – EMAIL: [amministrazione@officinedelpesce.com](mailto:amministrazione@officinedelpesce.com) PEC: [ristorazione@pec.it](mailto:ristorazione@pec.it) – Tel.: 0660503420;
- **Jerò S.r.l.**, con sede legale in Guidonia Montecelio (RM), Via Enrico Fermi, n° 7 - 00012 C.F./P.I.: 15617201007, sede operativa in Roma (RM), Via Torrita Tiberina, n°22 – 00191 – EMAIL: [amministrazione@jerorestaurant.it](mailto:amministrazione@jerorestaurant.it) PEC: [jero.srl@legalmail.it](mailto:jero.srl@legalmail.it) – Tel.: 0639720966.

### 2) Cos'è la Carta Fedeltà

La Carta Fedeltà, di seguito “Carta”, consente al Titolare di partecipare ai programmi di fidelizzazione ed in particolare a tutte le campagne (raccolte punti, campagne sconto) promosse dagli Emittenti.

La Carta è nominativa. Il Titolare ha diritto ad una sola Carta ed è tenuto a farne un uso esclusivamente privato e non commerciale.

### 3) Rilascio della Carta

La Carta è rilasciata a titolo completamente gratuito, previa compilazione in maniera corretta e completa del modulo di sottoscrizione. La mancata, incompleta o non veritiera compilazione del modulo comporterà l'impossibilità del rilascio o la revoca della Carta stessa. Il Titolare si impegna inoltre a comunicare agli Emittenti eventuali variazioni dei suoi dati personali.

I dati forniti dal Titolare saranno trattati dagli Emittenti conformemente a quanto previsto dal Regolamento Europeo 2016/679 in materia di protezione dei dati personali (GDPR).

### 4) Utilizzo della Carta

Per usufruire dei benefici connessi alla Carta, è necessario presentare la stessa al momento del pagamento dei servizi/prodotti acquistati presso gli Emittenti.

### 5) Smarrimento, danneggiamento, furto, manipolazione, contraffazione o disfunzionamento della Carta

In caso di smarrimento, danneggiamento o furto della Carta, il Titolare è tenuto a comunicarlo tempestivamente agli Emittenti, che, previa verifica dei dati identificativi del Titolare stesso, si impegnano ad annullare e sostituire la vecchia Carta con una nuova e ad accreditare su quest'ultima, nei tempi tecnici necessari, tutti i benefici eventualmente accumulati e non utilizzati.

Gli Emittenti si riservano il diritto di verificare la validità delle Carte presentate e di rifiutare quelle che risultino contraffatte o comunque fatte oggetto di manipolazione.



Nei casi di contraffazione o manipolazione, il Titolare non avrà diritto al riconoscimento né al rimborso di alcun beneficio eventualmente accumulato e non utilizzato.

Gli Emittenti non sono responsabili dell'eventuale utilizzo fraudolento, improprio o abusivo della Carta.

Gli Emittenti non sono responsabili di eventuali conseguenze, dirette o indirette, connesse a disfunzioni della Carta e dei sistemi per la sua gestione non dipendenti dalla propria volontà.

Gli Emittenti si impegnano comunque a fare tutto il possibile per garantire ai Titolari il recupero dei benefici eventualmente accumulati e non utilizzati.

## **6) Restituzione della Carta**

Il Titolare può, in qualunque momento, restituire la propria Carta agli Emittenti.

La restituzione comporta la rinuncia ad ogni beneficio eventualmente accumulato e non utilizzato.

## **7) Validità e revoca della Carta**

La Carta non ha scadenza, ma gli Emittenti si riservano il diritto di revocarla in ogni momento e senza alcun preavviso, nel caso in cui la stessa non sia utilizzata per un periodo superiore a 24 mesi o nel caso ne venga effettuato un utilizzo fraudolento o non corretto o lesivo nei confronti degli Emittenti o comunque in caso di uso in violazione del presente regolamento.

La revoca comporta l'annullamento della Carta e la cancellazione di ogni beneficio eventualmente accumulato e non utilizzato. Gli Emittenti si riservano il diritto di richiedere la restituzione di eventuali benefici acquisiti illecitamente (punti, premi, sconti, altro), nonché di intraprendere eventuali azioni legali nei confronti del Titolare stesso.

La sottoscrizione della Carta implica l'accettazione delle condizioni previste nel presente Regolamento.

Le condizioni contenute nel presente regolamento sono vincolanti per il titolare dal momento della sottoscrizione. I diritti e i vantaggi esposti nelle presenti condizioni potranno (con mantenimento dei diritti acquisiti dal titolare della Carta ed in conformità alla normativa vigente) essere modificati, integralmente o in parte in qualsiasi momento, dandone apposita comunicazione ai titolari, fermo restando che nessun cambiamento, compresa l'eliminazione della carta, darà alcun diritto di indennizzo, di qualsiasi natura, al suo titolare.

Il regolamento è consultabile presso i punti vendita o sul sito dei Promotori.